

Myyntiehdot

Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija (paikallinen verkkoyhtiö), joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.

Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

Kahden vuoden Takuu 2 vuotta -sopimusta ei voi irtisanoa sopimuskauden aikana. Ennenaikaisesta irtisanomisesta veloitetaan 199 euron sopimusrikkomusmaksu. Muuton yhteydessä sopimus raukeaa muuttoilmoituksella asiakaspalveluumme. Ilmoitus tulee tehdä vähintään kaksi viikkoa ennen muuttoa.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa muuton yhteydessä uusi laskutusosoite, sekä vahvistaa ulosmuutonnsa esimerkiksi vuokrasopimuksella, kauppakirjalla tai muulla samankaltaisella selvityksellä, joka tulee lähettää Fi-Nergy Voima Oy:n asiakaspalveluun joko kirjeitse tai sähköpostilla. Selvitystä ei tarvitse lähettää, mikäli asiakas tekee Fi-Nergy Voima Oy:n kanssa sähkönmyyntisopimuksen myös uuteen osoitteeseen.

Laskutus

Ensimmäisessä laskussa sähköstä laskutetaan 20 % ennakoon siirtoyhtiön ilmoittamasta vuosikulutusarviosta. **Toisesta laskusta lähtien laskutus tapahtuu jälkikäteen toteutuneen kulutuksen mukaan.** Maksuehto on 30 päivää ennen toimitusta ensimmäisessä laskussa ja tämän jälkeen 14 päivää jälkikäteen kulutuksen mukaan. Arviohintana 20 % ennakkoa laskettaessa käytetään hintaa 7,69 snt / kWh, joka on Nord Pool Spot As:n riskihinta.

20 % ennakko palautetaan vain asiakkaan loppulaskulla.

Laskutus on mahdollista saada myös kuukausittain jälkikäteen, jolloin sähköstä veloitetaan kuukausittain verkkoyhtiön ilmoittamien kulutustietojen mukaisesti. Jälkikäteen perustuvan laskutuksen sähkön hinta on 6,99 snt/kWh ja perusmaksu 6,99€/kk.

Huomautukset laskuun tulee tehdä laskun eräpäivään mennessä. Mikäli huomautusta ei ole tehty eräpäivään mennessä, on lasku maksettava ja mahdolliset korjaukset tehdään seuraavassa laskussa.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämisestä peritään 5 euron (alv 0 %) huomautusmaksu.

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sähkön ja sopimukseen sisältyvien palvelujen hintoihin huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lähtien. Sähkönmyyjä ilmoittaa asiakkaalle näiden vaikutuksista hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon mahdollisista muutoksista.

Hyvissä ajoin, noin kuukauden, ennen sopimuskauden päättymistä otamme yhteyttä uuden tarjouksen muodossa. Uusi sopimus muuttuu ilman toimenpiteitä toistaiseksi voimassa olevaksi samalla hinnalla. Mikäli teemme toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen hintaan muutoksia, ilmoitamme tästä vähintään 30 päivää ennen kuin muutos astuu voimaan. Ilmoitus lähetetään laskun toimitusosoitteeseen, joka voi olla myös sähköpostiosoite.

Suoritamme tavanmukaisen luottotarkistuksen. Tähän sähkönmyyntisopimukseen sovelletaan yleisiä sopimusehtoja Sähkönmyyntiehdot SME2014, jotka ovat sopimuksen liitteenä.

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internet-sivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo

Tätä sopimusta koskevat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti sopimaan neuvotteluteitse. Sähkönmyyntisopimukseen mahdollisesti liittyvät erimielisyydet ratkaistaan viime kädessä Helsingin

käräjäoikeudessa. Kuluttajalla on halutessaan mahdollisuus viedä riita Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.